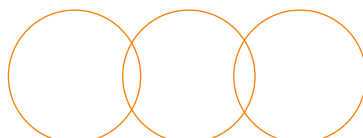


Jaarverslag 2019

Huisartsenpraktijk Jonker | Koetsier



Huisartsenpraktijk Jonker | Koetsier

Gezondheidscentrum Waterlandplein
Beverwijkstraat 9 C
1024 VR Amsterdam
email info@jonkerkoetsier.nl
web www.jonkerkoetsier.nl

T 020 636 00 86 F 020 632 36 68

KvK 34340755 AGB Praktijk 01052214

MEDEWERKERS 2019

Huisartsen:

- Immy Jonker
- David Koetsier
- Karin Schelling (vaste waarnemer)

Huisarts in opleiding:

- Nick Koch (tot 1 maart 2019)
- Allard Noë (vanaf 1 juni 2019)

Assistenten:

- Ilknur Cilingir
- Khadija Ouboumalne
- Karima El Moussati
- Djara Wong Swie San
- Merve Günyeli
- Sheila Langedijk

Stagiaires:

- in 2016 hebben we 1 assistente in opleiding begeleid.

Praktijkondersteuners somatiek (POH-S):

- Leonie Luttikhuizen
- Agnes Buis

Praktijkondersteuner ggz (POH-GGZ):

- Yvette IJland

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van huisartsenpraktijk Jonker en Koetsier. Wij willen met dit verslag een ieder die bij onze praktijk betrokken is een goed en helder overzicht bieden van de zorg die door ons wordt geleverd. Op deze manier willen wij de huisartsenzorg binnen onze praktijk transparant maken. Het verslag zal u een indruk geven van onze visie op huisartsenzorg, onze organisatie en medewerkers, de inhoud en omvang van de door ons geleverde zorg, ons kwaliteitsbeleid en onze plannen voor de toekomst. Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van onze praktijk.

De aanleiding om een jaarverslag te maken is de NHG-praktijkaccreditering in 2015 geweest. We zijn inmiddels 6 jaar gevestigd in ons nieuwe pand in het Gezondheidscentrum Waterlandplein.

MISSIE

Onze missie is om goede kwalitatieve huisartsenzorg te leveren door gestructureerde, integrale medische zorg in de eerste lijn die dicht bij huis, kleinschalig en laagdrempelig is, maar die vooral ook patiëntvriendelijk en servicegericht is. Onze zorg is waar mogelijk gebaseerd op evidence based richtlijnen en professionele standaarden van de beroepsgroep, maar daarnaast vooral ook op 'good practice'. Door ons te laten accrediteren door het NHG (Nederlands Huisartsen Genootschap) zorgen we voor een continue kwaliteitsverbetering en transparantie. Wij streven naar een veilige praktijk, zowel voor patiënten als personeel.

ORGANISATIE

De praktijk bestaat uit de maatschap mw. I. Jonker en dhr. D.W. Koetsier, huisartsen. Naast deze artsen hebben we een vaste waarnemer, mw. K. Schelling. Er zijn vijf assistentes op parttime basis werkzaam, twee praktijkondersteuners somatiek, één praktijkondersteuner-ggz.

Beide huisartsen zijn huisartsopleider aan het AMC te Amsterdam. Per 1 juni 2019 heeft Allard Noë als huisarts in opleiding de plaats van Nick Koch afgelost.

De praktijk is sinds 2014 gevestigd in het Gezondheidscentrum Waterlandplein en deelt de 1^e verdieping met de huisartsenpraktijk Amsterdam Noord en Fysiotherapie MCN. Er zijn meerdere samenwerkingsverbanden. Zo hebben we eens per maand het home team overleg (ouderenzorg, complexe zorg) en hebben we in 2016 een palliatief zorgoverleg opgericht (PaTz groep, met huisartsen en wijkverpleegkundigen en een arts gespecialiseerd in palliatieve zorg).

Het aantal patiënten is in de afgelopen jaren gegroeid naar circa 4500. Om onze zorg persoonsgericht te kunnen houden hadden wij besloten om de praktijk niet nog groter te laten worden. Daarom zijn we tijdelijk gesloten geweest voor nieuwe patiënten. Sinds de zomer van 2019 nemen wij wel weer nieuwe inschrijvingen aan.

Ongeveer 60% van onze patiënten woont in de directe omgeving van het gezondheidscentrum, de Waterlandpleinbuurt. Het postcodegebied 1024 is een focuswijk (achterstandswijk) voor de gemeente Amsterdam.

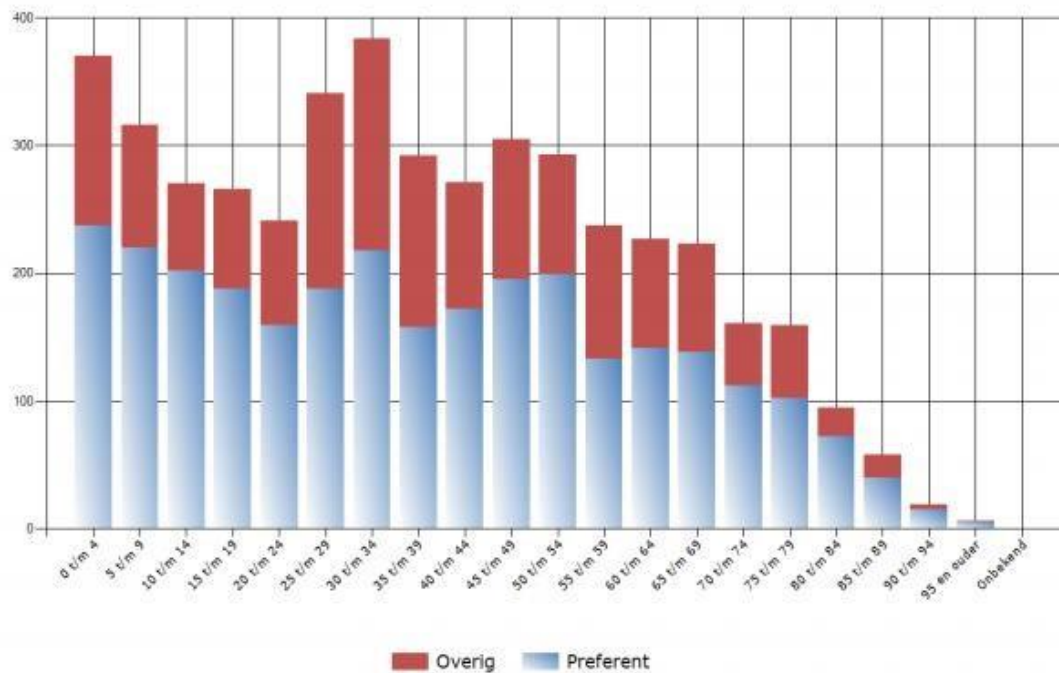
Percentage patiënten in achterstandswijk



De samenstelling van onze patiënten is heel gemiddeld qua leeftijdsopbouw. Wel zijn er naar verhouding iets meer kinderen in de praktijk dan in Nederland gemiddeld.

Leeftijdsopbouw

Het onderstaande diagram en de bijbehorende tabel tonen de leeftijdsopbouw, gemiddeld over het aantal aangegeven kwartalen, van de patiënten die staan ingeschreven bij uw praktijk. De waarden zijn afgerond naar hele patiënten.



Wij geven veel aandacht aan goede service en bereikbaarheid (Plus Praktijk). Zo kent onze praktijk geen vakantiesluiting, zijn wij de hele dag bereikbaar en hebben wij ook een avondsprekkuur. Mensen kunnen via onze website een afspraak met ons maken en vragen aan ons voorleggen. In 2016 zijn we gestart met het digitale patiëntenportaal 'Mijn Praktijk', van ons HIS, Tetrahis. We zijn daarmee één van vier voorloper praktijken voor dit portaal, waar patiënten ook een deel van hun medisch dossier kunnen inzien (uitslagen, medische brieven). We hebben hier veel aandacht aan gegeven in onze nieuwsbrief, op onze website, op het wachtkamerscherf en tijdens reguliere contacten met patiënten.

De artsen hebben de volgende aandachtsgebieden:

D.W. Koetsier:

- Huisartsopleider
- Kaderhuisarts Hart en Vaatziekten
- Echografie
- Reisadvisering

I. Jonker

- Huisartsopleider
- Gynaecologie
- Medische Communicatie

K. Schelling

- Kleine chirurgie

KETENZORG

De praktijk is aangesloten bij de zorggroep [ROHA](#), de Regionale Organisatie Huisartsen Amsterdam.

Wij nemen deel aan drie zorgprogramma's: Diabetes mellitus, COPD & Astma en Cardiovasculair Risicomanagement (CVRM). Door gestructureerde zorg te leveren aan patiënten met deze aandoeningen en risico's proberen we de ziekte af te remmen en de kwaliteit van leven te verbeteren. Deze patiënten worden met regelmaat opgeroepen en gezien voor het spreekuur van onze praktijkondersteuners en zo nodig door de huisarts. Leonie Luttikhuizen werkt sinds 2011 bij ons als praktijkondersteuner. Zij houdt zich vooral bezig met Diabetes mellitus en COPD. Zij geeft ook begeleiding aan patiënten die willen stoppen met roken. Agnes Buis levert vooral zorg aan patiënten met een (verhoogd risico op) Hart- en Vaatziekte, zoals een hoge bloeddruk of hoog cholesterol. De begeleiding van patiënten met chronische aandoeningen richt zich niet enkel op symptomen of de ziekte en medicatie, maar zeer nadrukkelijk ook op begeleiding en ondersteuning bij leefstijlverandering.

NASCHOLING

De huisartsen moeten jaarlijks verplicht vele nascholingen volgen om hun registratie te behouden als huisarts en als huisartsopleider. Dit jaar volgden wij bijv. een nieuwe cursus over met PrEP. Dit is een preventieve behandeling om geen HIV infectie op te lopen.

Ook kregen we bijvoorbeeld cursus over het juist coderen van aandoeningen en redenen van huisartsbezoek. We zijn sinds 2019 ook aangesloten bij het Academische Huisartsennetwerk. Dit houdt in dat onze data bijdragen aan epidemiologisch onderzoek. Hierbij wordt natuurlijk rekening gehouden met uw privacy.

Ook is onze praktijk dit jaar gestart met thuisonderzoek naar OSAS (obstructief slaapapnoesyndroom). Voorheen moesten patiënten voor dit onderzoek opgenomen worden in het ziekenhuis. Nu kan dit dus gewoon thuis plaatsvinden m.b.v. een speciale tool.

Ook de praktijkondersteuners en assistentes volgen geregeld bijscholingen. Hier wil ik uitlichten dat onze assistente Ilknur Cilingir dit jaar de opleiding tot praktijkmanager heeft gevolgd. Zij kan nu breder ingezet wordt voor organisatorische zaken.

WERKZAAMHEDEN

In 2019 werden er ongeveer 20.000 consulten verricht. Dit zijn niet alleen gewone consulten, maar hier worden ook telefoontjes, e-consulten en visites onder gerekend.

Een deel van deze consulten betreft een bijzondere verrichting.

Chirurgische ingreep	: 120
Plaatsen spiraal/implanon	: 56
Echografie	: 184

ECG	: 39
Ambulante bloeddrukmeting	: 77
Doppleronderzoek	: 7
Spirometrie	: 58
Teledermatologie	: 7
MMSE geheugentest	: 10
Cyriax-injectie	: 95
Stoppen met roken begeleiding	: 16
Euthanasie	: 2

GRIEPPVACCINATIE

Van de patiënten die een uitnodiging kregen voor de griepvaccinatie heeft ongeveer 50% een prik gehaald. Dit percentage wordt de laatste jaren steeds lager. Waarschijnlijk is dit door de invloed van kritische geluiden uit de media.

VIM BESPREKING

Elke twee maanden wordt er een VIM bespreking gehouden (Veilig incidenten Melden). Het team bespreekt en analyseert waarom iets is misgegaan en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen. Denk hierbij aan een verkeerd uitgeschreven recept, een melding of klacht van een patiënt, vergissingen in onderlinge communicatie of met derden (apothek, wijkverpleging), etc.

PROJECTEN EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK

Projecten 2019

Als praktijk hebben we meerdere projecten zelf uitgevoerd of waren we betrokken bij stedelijke of wijk gebonden projecten. Hieronder volgt een kort overzicht.

Verbeterplan Nick Koch, aios

In onze praktijk hebben veel patiënten een vitamine D tekort en krijgen we hier dagelijks vragen over. Een groot deel van onze patiëntenpopulatie komt in aanmerking voor vitamine D suppletie als preventieve maatregel, vanwege migratie-achtergrond of leeftijd. Daarnaast zien we ook veel patiënten met vragen over, of een zeer lage, vitamine D bloedwaarde (deficiëntie). Er was behoefte aan een duidelijk protocol waar ook onze assistentes en praktijkondersteuners mee konden werken. Dit is door dokter Koch opgesteld en geïmplementeerd in het eerste kwartaal van 2019.

Verbeterplan Allard Noë, aios

Omdat het wachtkamerscherf in onze wachtkamer al jaren dezelfde informatie en filmpjes toont heeft dokter Noë het plan opgepakt hier verbetering in aan te brengen. Na een onderzoek naar de verschillende mogelijkheden hebben beide huisartspraktijken in het gezondheidscentrum gekozen voor een digitaal systeem van [eValue8](#). Er komen in 2020 twee schermen, zodat alle patiënten in de wachtkamer een schermbeeld kunnen zien, met een gevarieerd en wisselend aanbod van voorlichtingsmateriaal en filmpjes, o.a. van Thuisarts. Daarnaast zullen we de mogelijkheid krijgen om ook eigen materiaal toe te voegen, zoals bijvoorbeeld wijk gebonden of regionale voorlichting c.q. activiteiten. In 2019 heeft het selectietraject plaatsgevonden. De definitieve implementatie zal in het eerste kwartaal van 2020 plaatsvinden.

Zorggroeprojecten, DHOTS, PAF! en C-boards

Dokter Koetsier werkt als kaderhuisarts hart- en vaatziekten ook voor de ROHA, de stedelijke zorggroep van Amsterdam, waar de praktijk bij is aangesloten. Onze praktijk doet mee met een onderzoek naar bloeddruk monitoring thuis en digitaal zelfmanagement met de Heart for Health app bij patiënten in de CVRM of DM2 keten. Dit project heet [DHOTS](#).

In december is het project PAF!, opsporing (paroximaal) atriumfibrilleren van start gegaan. Met behulp van de Kardia ritmestroom en de Siilo app groep kunnen deelnemende ROHA huisartsen vroegdiagnostiek en consultatie doen bij patiënten met een mogelijke ritmestoornis of verdenking AF. Met dit project kan tijdens het spreekuur, de visite of de dienst direct ritmediagnostiek worden gedaan en aansluitend een beoordeling en advies gevraagd worden aan een cardioloog. Naast de ROHA is ook de vakgroep Huisartsgeneeskunde UMC Amsterdam, locatie AMC betrokken bij dit project.

Daarnaast zijn wij een testpraktijk voor [cBOARDS](#) als toepassing voor e-communicatie met VVT, mantelzorg en/of patiënt bij kwetsbare ouderenzorg. In de regio Amsterdam worden twee toepassingen onderzocht om in 2020 een keuze te kunnen maken. Onze huisartspraktijk doet samen met de 2 andere praktijken in de Waterlandpleinbuurt mee aan dit onderzoek samen met Eevan Thuiszorg en ROHA.

Luistergesprek

In 2018 en 2019 hebben we als PaTZ groep meegedaan aan het onderzoek van de VUMC naar het [luistergesprek](#) in de eerste lijn. Hierbij kunnen patiënten in de palliatieve fase en/of mantelzorgers met zingevingsvragen gebruik maken van een gesprek met een geestelijk verzorger.

Dit project had een lange opstartfase, omdat het voor huisartsen en wijkverpleegkundigen een geheel nieuw aanbod is. Na afronding van het project kunnen we blijven gebruik maken van deze inzet via het Centrum voor Levensvragen en neemt de geestelijk verzorger ook deel aan de casuïstiekbesprekingen binnen onze PaTZ groep.

Dit jaarverslag werd opgesteld door:

Mw I Jonker

Hr DW Koetsier