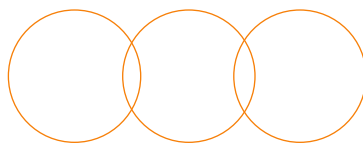


Jaarverslag 2016

Huisartsenpraktijk Jonker | Koetsier



Huisartsenpraktijk Jonker | Koetsier

Gezondheidscentrum Waterlandplein
Beverwijkstraat 9 C – 1024 VR Amsterdam
email info@jonkerkoetsier.nl
web www.jonkerkoetsier.nl

T 020 636 00 86 F 020 632 36 68
KvK 34340755 AGB Praktijk 01052214

MEDEWERKERS 2016

Huisartsen:

- Immy Jonker
- David Koetsier
- Lieke Cremers (vaste waarnemer)

Huisarts in opleiding:

- Jim de Vos (tot 1 september 2016)
- Hendrik Dijkstra (vanaf 1 september 2016)

Assistentes:

- Ilknur Cilingir
- Khadija Ouboumalne
- Karima El Moussati
- Denise Bolte (tot juni 2016)

Stagiaires:

- in 2016 hebben we 2 assistentes in opleiding begeleid.

Praktijkondersteuners somatiek (POH-S):

- Leonie Luttikhuizen
- Agnes Weijmer-Buis

Praktijkondersteuner ggz (POH-GGZ):

- Ruud Spijker

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2016 van huisartsenpraktijk Jonker en Koetsier. Wij willen met dit verslag een ieder die bij onze praktijk betrokken is een goed en helder overzicht bieden van de zorg die door ons wordt geleverd. Op deze manier willen wij de huisartsenzorg binnen onze praktijk transparant maken. Het verslag zal u een indruk geven van onze visie op huisartsenzorg, onze organisatie en medewerkers, de inhoud en omvang van de door ons geleverde zorg, ons kwaliteitsbeleid en onze plannen voor de toekomst. Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van onze praktijk.

Dit is het derde jaarverslag van onze praktijk. De aanleiding om hier mee te beginnen is de NHG-praktijkaccreditering in 2015 geweest. We zijn inmiddels 3 jaar gevestigd in ons nieuwe pand in het Gezondheidscentrum Waterlandplein.

MISSIE

Onze missie is om goede kwalitatieve huisartsenzorg te leveren door gestructureerde, integrale medische zorg in de eerste lijn die dicht bij huis, kleinschalig en laagdrempelig maar vooral ook patiëntvriendelijk en servicegericht is. Onze zorg is waar mogelijk gebaseerd op evidence based richtlijnen en professionele standaarden van de beroepsgroep, maar daarnaast vooral ook op 'good practice'. Door ons te laten accrediteren door de NHG (Nederlands Huisartsen Genootschap) zorgen we voor een continue kwaliteitsverbetering en transparantie. Wij hebben een veilige praktijk, zowel voor patiënten als personeel.

ORGANISATIE

De praktijk bestaat uit de maatschap mw. I. Jonker en dhr. D.W. Koetsier, huisartsen. Naast deze artsen hebben we een vaste waarnemer, mw L. Cremers. Er zijn vier assistentes op parttime basis werkzaam, twee praktijkondersteuners somatiek, één praktijkondersteuner-ggz.

Beide huisartsen zijn huisartsopleider aan het AMC te Amsterdam. Per 1 september heeft Hendrik Dijkstra als huisarts in opleiding de plaats van Jim de Vos afgelost.

De praktijk is sinds 2014 gevestigd in het Gezondheidscentrum Waterlandplein en deelt de 1^e verdieping met de huisartsenpraktijk Amsterdam Noord en Fysiotherapie MCN. Er zijn meerdere samenwerkingsverbanden. Zo hebben we ééns per maand het home team overleg (ouderenzorg, complexe zorg) en hebben we in 2016 een palliatief zorgoverleg opgericht (PaTz groep, huisartsen en wijkverpleegkundigen).

De praktijk is sinds september 2016 gesloten voor nieuwe patiënten. Het aantal patiënten is in de afgelopen jaren door onze verhuizing gegroeid naar ci. 4400. Om onze zorg persoonsgericht te kunnen houden hebben wij besloten om de praktijk niet nog groter te laten worden.

Dokter Koetsier was in augustus en september enkele weken uitgevallen als gevolg van een ongeval. Dokter Cremers is vanaf september met zwangerschapsverlof geweest en werd vervangen door dokter de Vos. Zij beviel in oktober van haar derde kind.

Ongeveer 60% van onze patiënten woont in de directe omgeving van het gezondheidscentrum, de Waterlandpleinbuurt. Het postcodegebied 1024 is een focuswijk (achterstandswijk) voor de gemeente Amsterdam.

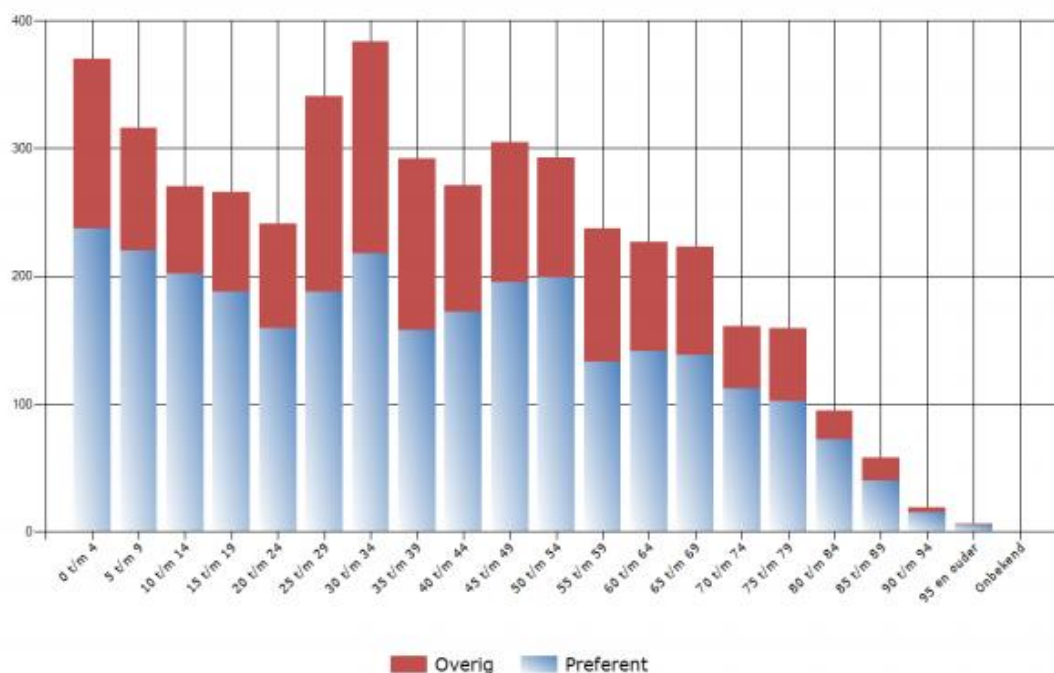
Percentage patiënten in achterstandswijk



De samenstelling van onze patiënten is heel gemiddeld qua leeftijdsopbouw. Wel zijn er naar verhouding iets meer kinderen in de praktijk dan in Nederland gemiddeld.

Leeftijdsopbouw

Het onderstaande diagram en de bijbehorende tabel tonen de leeftijdsopbouw, gemiddeld over het aantal aangegeven kwartalen, van de patiënten die staan ingeschreven bij uw praktijk. De waarden zijn afgerond naar hele patiënten.



Wij geven veel aandacht aan goede service en bereikbaarheid (Plus Praktijk). Zo kent onze praktijk geen vakantiesluiting, zijn wij de hele dag bereikbaar en hebben wij ook een avondsprekuur. Mensen kunnen via onze website een afspraak met ons maken en vragen aan ons voorleggen. In 2016 zijn we gestart met het digitale patiëntenportaal 'Mijn Praktijk', van ons HIS, Tetrahis. We zijn daarmee één van vier voorloper praktijken voor dit portaal, waar patiënten ook een deel van hun medisch dossier kunnen inzien (uitslagen, medische brieven). We hebben hier veel aandacht aan gegeven in onze nieuwsbrief, op onze website, op het wachtkamerscherm en tijdens reguliere contacten met patiënten.

De artsen hebben de volgende aandachtsgebieden:

D.W. Koetsier:

- Huisartsopleider
- Kaderhuisarts Hart en Vaatziekten
- Echografie
- Reisadvisering

I. Jonker

- Huisartsopleider
- Gynaecologie
- Medische Communicatie (oa beoordeling triagisten van de Huisartsenposten Amsterdam)

L. Cremers

- Kaderhuisarts Ouderenzorg

KETENZORG

De praktijk is aangesloten bij de zorggroep [ROHA](#), de Regionale Organisatie Huisartsen Amsterdam. Wij nemen deel aan drie zorgprogramma's: Diabetes mellitus, COPD & Astma en Cardiovasculair Risicomanagement (CVRM). Door gestructureerde zorg te leveren aan patiënten met deze aandoeningen en risico's proberen we de ziekte af te remmen en de kwaliteit van leven te verbeteren. Deze patiënten worden met regelmaat opgeroepen en gezien voor het spreekuur van onze praktijkondersteuners en zo nodig door de huisarts. Leonie Luttikhuisen werkt sinds 2011 bij ons als praktijkondersteuner. Zij houdt zich vooral bezig met Diabetes mellitus en COPD. Zij geeft ook begeleiding aan patiënten die willen stoppen met roken. Agnes Weijmer levert vooral zorg aan patiënten met een (verhoogd risico op) Hart- en Vaatziekte, zoals een hoge bloeddruk of cholesterol. De begeleiding van patiënten met chronische aandoeningen richt zich niet enkel op symptomen of de ziekte en medicatie maar zeer nadrukkelijk ook op begeleiding en ondersteuning bij leefstijlverandering.

NASCHOLING

Om het werk goed te kunnen verrichten en de kennis op peil te houden zijn er in 2016 nascholingen gevolgd. De assistentes zijn oa als groep naar een cursus herkennen en inschatten van acute hartklachten geweest. Mw. Cilingir heeft weer een opfriscursus voor reisadvisering gevolgd. Zo veel mogelijk bespreken we wekelijks een onderwerp uit de NHG triage-wijzer met de assistentes.

De praktijkondersteuners volgden oa scholingen op het gebied van diabetes (Langerhans vervolgcursus, samen met dokter Koetsier), voeding, patiëntgerichte zorg (van ZZ nr GG) en positieve gezondheid (ROHA jaarconferentie), COPD (Caspir vervolg, samen met dokter Jonker) en CVRM (CVRM concreet). Echografie vervolgonderwijs werd gevolgd door Agnes Weijmer en dokter Koetsier.

WERKZAAMHEDEN

In 2015 werden er 12.200 consulten en 454 visites verricht. Naast de normale consulten en visites worden er ook verrichtingen gedaan.

Chirurgische ingreep	: 141
Plaatsen spiraal/implanon	: 46
Echografie	: 201
ECG	: 86
Ambulante bloeddrukmeting	: 62
Doppleronderzoek	: 7
Spirometrie	: 47
Teledermatologie	: 13
MMSE geheugentest	: 13
Cyriax-injectie	: 81
Stoppen met roken begeleiding	: 6
Euthanasie	: -

GRIEPPVACCINATIE

Van de patiënten die een uitnodiging kregen voor de griepvaccinatie heeft 54% een prik gehaald. Dit percentage wordt de laatste jaren steeds lager. Waarschijnlijk is dit door de invloed van kritische geluiden uit de media.

VIM BESPREKING

Elke twee maanden wordt er een VIM bespreking gehouden (Veilig incidenten Melden). Het team bespreekt en analyseert waarom iets is misgegaan en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen. Denk hierbij aan een verkeerd uitgeschreven recept, een melding of klacht van een patiënt, vergissingen in onderlinge communicatie of met derden (apotheek, wijkverpleging), etc.

PROJECTEN EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK

In 2016 heeft de praktijk een aantal eigen projecten uitgevoerd, is betrokken geweest bij projecten in de wijk/regio en deed mee aan wetenschappelijk onderzoek. Hieronder volgt een overzicht.

Praktijkprojecten

- Verbeterplan aios. Het LEAN inrichten en beheren van onderzoeksbanken en trolley's in de spreekkamers. Gebaseerd op de [LEAN](#) methode.
- Patiëntenportaal 'Mijn Praktijk', S3 project van 5 huisartspraktijken met het digitale portaal van Tetraxis en dokter V. Ilic.
- Onze website hebben we vernieuwd, daarnaast zijn we gestart met het versturen van een digitale nieuwsbrief 2-3x per jaar.

Projecten Wijk/Regio

- PACT Aanpak Gezond Gewicht, vervolg van 2015. Samenwerking huisartsen, kinderartsen, OKT en jeugdartsen rondom overgewicht/obesitas en netwerkbijeenkomsten met sport, school, buurtcoaches, gemeente, ondernemers, fysiotherapie en tal van andere betrokken

- partijen voor een gezamenlijke aanpak ter preventie van overgewicht.
- **Praktijkspiegel.** Samen met collega huisartsen uit Nieuwendam kijken we naar verschillen en overeenkomsten tussen de praktijken, op basis van spiegelinformatie van de zorgverzekeraar. Dit project is in 2016 van start gegaan.
 - **Wijkinformatiepunt, ook wijkservicepunt genoemd.** Dit informatiepunt in de hal van ons gezondheidscentrum werd in 2015 geopend en wordt gedraaid door vrijwilligers, onder regie van Doras Maatschappelijke Dienstverlening. Het is een samenwerking waarbij 0-lijns vragen worden beantwoord en mensen worden ondersteund richting juiste hulp- en dienstverlening. Er is oa een wekelijks loop/wandelgroep. Er is een goede afstemming met het Huis van de Wijk.
 - **Moestuin 'de Waterlandjes'.** Dit is een buurtinitiatief, geïnitieerd door onze praktijk en Doras, om de gezondheid van de wijk te stimuleren, buurtbewoners met elkaar te verbinden en dit ook nadrukkelijk zichtbaar en dichtbij het gezondheidscentrum te plaatsen. De moestuin ligt schuin tegenover de ingang van de praktijk. Dokter Koetsier beheert 3 tuintjes en de oogst wordt geregeld getoond en gedeeld met onze patiënten in de wachtkamer.

Wetenschappelijk onderzoek

- [Heliusstudie](#), van het AMC en de GGD, naar verschillen in gezondheid tussen verschillende bevolkingsgroepen in Amsterdam
- [CaPIO](#) onderzoek, van het AMC, naar de invloed van informatie en begeleiding van internet op verbetering van de leefstijl en afname van het risico op hart- en vaatziekten bij mensen > 65 jaar
- [IDEAL-MD](#), onderzoek van het Juliuscentrum naar (vroeg)diagnostiek voor atriumfibrilleren

Dit jaarverslag werd opgesteld door:

Mw I Jonker

Hr DW Koetsier

Bijlage: VIP-Calculus rapportage 2016 (LHV)