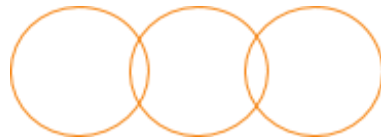


Jaarverslag 2015
Huisartsenpraktijk Jonker & Koetsier



Huisartsenpraktijk Jonker | Koetsier

Beverwijkstraat 9C

1024 VR Amsterdam

Tel: 020-6360086

info@jonkerkoetsier.nl

www.jonkerkoetsier.nl

Medewerkers 2015

Huisartsen:

- Immy Jonker
- David Koetsier
- Lieke Cremers (vaste waarnemer)

Huisarts in opleiding:

- Naomi Luijten (tot 1 september 2015)
- Jim de Vos (vanaf 1 september 2015)

Assistentes:

- Ilknur Cilingir
- Khadija Ouboumalne
- Karima El Moussati
- Denise Bolte
- Susanne Prins (zwangerschapswaarneming K. Ouboumalne)

Praktijkondersteuners somatiek:

- Leonie Luttikhuizen
- Agnes Weijmer-Buis (ook echoscopiste)

Praktijkondersteuner ggz:

- Ruud Spijker

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2015 van huisartsenpraktijk Jonker en Koetsier. Wij willen met dit verslag een ieder die bij onze praktijk betrokken is een goed en helder overzicht bieden aangaande de zorg die door ons geleverd wordt. Op deze manier willen wij de huisartsenzorg binnen onze praktijk transparant maken. Het verslag zal u een indruk geven van onze visie op huisartsenzorg, onze organisatie en medewerkers, de inhoud en omvang van de door ons geleverde zorg, ons kwaliteitsbeleid en onze plannen voor de toekomst. Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van onze praktijk.

Onze praktijk is in 2015 gestart met de NHG- praktijkaccreditatie. In 2015 hebben wij dit kwaliteitskeurmerk voor de eerste keer ontvangen.

Missie

Onze missie is om goede kwaliteit huisartsenzorg te leveren door gestructureerde, integrale medische zorg in de eerste lijn en dat dicht bij huis, kleinschalig, laagdrempelig, patiëntvriendelijk en servicegericht. De zorg is gebaseerd op evidence based richtlijnen en professionele standaarden van de beroepsgroep, maar vooral ook op good practice. Door ons te laten accrediteren door de NHG (Nederlands Huisartsen Genootschap) zorgen we voor een continue kwaliteitsverbetering en transparantie. Wij hebben een veilige praktijk, zowel voor patiënten als personeel.

Organisatie

De praktijk bestaat uit de maatschap mw. I. Jonker en dhr. D.W. Koetsier, huisartsen. Naast deze artsen hebben we een vaste waarnemer, mw. L. Cremers. Er zijn vier assistentes op parttime basis werkzaam, twee praktijkondersteuners somatiek, een praktijkondersteuner-ggz. Beide huisartsen zijn huisartsopleider aan het AMC te Amsterdam. Per 1 september heeft JIm de Vos, Naomi Luijten afgelost als huisarts in opleiding.

Onze praktijk is opengesteld voor nieuwe patiënten. In 2015 is het aantal patiënten gegroeid van 4300 tot 4600 patiënten. Deze groei is nog steeds voor een groot deel het gevolg van de verhuizing naar de nieuwe locatie op het winkelcentrum Waterlandplein. In de nieuwbouw zijn veel nieuwe bewoners komen wonen. Er zijn 25 patiënten overleden.

Sinds 1 oktober 2013 is onze praktijk gehuisvest in het gezondheidscentrum Waterlandplein. De praktijk is een stuk ruimer dan ons vorige praktijkpand, dat niet meer aan de huidige kwaliteitsnormen voldeed. Hierdoor hebben we een veel prettigere werkomgeving tot onze beschikking. Wij zijn een PlusPraktijk. Dit betekent dat we een extra aandacht voor service hebben. Zo kent onze praktijk geen vakantiesluiting, zijn wij de hele dag bereikbaar en hebben wij een avondspreekuur. Ook kunnen mensen via internet een afspraak met ons maken en vragen aan ons voorleggen.

De vleugel van het centrum waar onze praktijk is gevestigd delen we met Huisartsenpraktijk Amsterdam Noord. De huisartsen van beide praktijken hebben maandelijks overleg gehad over vooral de organisatorische zaken m.b.t. het pand.

De huisvesting in het centrum biedt ook mogelijkheden tot samenwerking met andere disciplines, die in het centrum zijn gehuisvest.

Zo vond er eenmaal per maand een hometeamvergadering plaats met een gezondheidsverlener van Doras, Combiwel, Cordaan Thuiszorg, Buurtzorg, een casemanager dementie, een specialist ouderengeneeskunde M. Lachniet van verpleeghuis De Die, R. Kemp van de Eerste Lijn Amsterdam en de huisartsen. Sinds dit jaar is ook Alex Tempelman, huisarts in de Spanderswoudstraat bij dit overleg aangesloten. De kwetsbare ouderen worden hier besproken en de kwaliteit van leven voor de mantelzorgers is hierdoor verbeterd.

De samenwerking met welzijnsorganisatie Combiwel is opgestart. Zij zijn gevestigd in het Huis van de Wijk om de hoek van de praktijk. Verschillende patiënten zijn verwezen voor Welzijn op Recept. Wij besteden extra zorg aan patiënten met meerdere problemen, bijvoorbeeld een combinatie van armoede en/of schulden met een licht verstandelijke beperking, eenzaamheid, werkloosheid, opvoedings-, relatie-, woon- of verslavingsproblematiek. Hiervoor is belangrijk de samenwerking met organisatie Samen Doen.

Een kamer van onze praktijk is gevestigd op de tweede verdieping van het centrum en wordt verhuurd aan het BovenIJ ziekenhuis. In 2015 waren er spreekuren door verschillende specialisten, van de afdeling cardiologie, psychiatrie en dermatologie.

Er is een kennismakingsbijeenkomst georganiseerd zodat alle zorgverleners in het pand weten wat ze aan elkaar hebben en om te inventariseren op welke punten er meer samenwerking kan komen.

Daarnaast heeft de praktijk als aandachtsgebied Overgewicht bij Kinderen.

De artsen hebben de volgende aandachtsgebieden:

D.W. Koetsier:

- Huisartsopleider
- Kaderhuisarts Hart en Vaatziekten
- Echografie & Chirurgie
- Reisadvisering
- Forensische geneeskunde

I. Jonker

- Huisartsopleider
- Gynaecologie
- Docent Startclass voor aios
- Beoordeling triagisten van de Huisartsenposten Amsterdam

Ketenzorg

De praktijk is aangesloten bij de zorggroep ROHA (Regionale Organisatie Huisartsen Amsterdam). Wij nemen deel aan drie zorgprogramma's: Diabetes mellitus, COPD & Astma en Cardiovasculair Risicomanagement. Door gestructureerde zorg te leveren aan patiënten met deze aandoeningen en risico's proberen we de ziekte af te remmen en de kwaliteit van leven te verbeteren. Deze patiënten worden met regelmaat opgeroepen en gezien voor het spreekuur van onze praktijkondersteuner en zo nodig door de huisarts. Leonie Luttkhuizen werkt sinds 2011 bij ons als praktijkondersteuner. Zij houdt zich vooral bezig met Diabetes mellitus en COPD. Zij geeft ook begeleiding aan patiënten die willen stoppen met roken. Agnes Weijmer-Buis houdt als praktijkondersteuner spreekuur voor CVRM. Wat is Cardiovasculair risicomanagement: diagnostiek, behandeling en follow-up van risicofactoren voor HVZ (hart-en vaatziekten), inclusief leefstijladvisering en begeleiding bij patiënten met een verhoogd risico op ziekte of sterfte door

HVZ.

Nascholing

Om het werk goed te kunnen verrichten en de kennis op peil te houden zijn er in 2015 ook weer nascholingen gevolgd. Alle assistentes hebben 2 dagen les in telefonische triage gehad. Meerdere praktijkmedewerkers zijn naar een cursus over laaggeletterdheid geweest. En de hele praktijk heeft een opfriscursus voor reanimatie en gebruik van AED gehad.

Agnes Weijmer heeft haar post HBO-opleiding tot praktijkondersteuner somatiek afgerond. en meerdere cursussen op het gebied van CVRM en diabetes gevolgd. Ook heeft zij een aanvullende echocursus musculoskeletaal gevolgd.

Leonie Luttkhuizen heeft heel veel scholing gevolgd op het gebied van COPD, (o.a. inhalatieinstructie), diabetes (o.a. instellen op insuline en insuline en ramadan), en een cursus motivational interviewing.

Lieke Cremers heeft haar kaderopleiding Ouderengeneeskunde afgesloten.

Immy Jonker heeft veel scholing gevolgd om triagisten op de huisartsenpraktijk te kunnen beoordelen en o.a. een cursus functioneringsgesprekken.

Werkzaamheden

Naast de normale consulten en visites worden er ook andere verrichtingen gedaan.

Chirurgische ingreep	: 120
Plaatsen spiraal	: 37
Echoscopie	: 211
ECG	: 82
Ambulante bloeddrukmeting	: 67
Doppleronderzoek	: 5
Spirometrie	: 38
Teledermatologie	: 15
MMSE geheugentest	: 14
Cyriaxinjectie	: 62
Euthanasie	: 1
Griepvaccinatie	: 815 (1508 uitgenodigd)
Polyfarmacie	: 45
emailconsulten	: 281

Griepvaccinatie

Van de patiënten die een uitnodiging krijgen voor de griepvaccinatie heeft 54% daadwerkelijk een prik gehaald. Opnieuw is dit percentage gedaald. Kennelijk hebben steeds meer mensen minder vertrouwen in de prik. Waarschijnlijk is dit door de invloed van kritische geluiden uit de media.

VIM bespreking

Elke maand wordt er een VIM bespreking georganiseerd (Veilig incidenten Melden). Het team analyseert dan waarom bepaalde zaken mis zijn gelopen en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen. Denk dan aan een verkeerd uitgeschreven recept, een klacht van een patiënt, etc. In 2015 zijn er ongeveer 40 VIM meldingen besproken. De hoop is dat dit tot een verbetering van onze zorg zal leiden.

Huisartsen

Immy Jonker
David Koetsier